

個人情報の保護に関する規約

この規約は利用規約に付随するもので、会員および利用申込者（以下、「利用者」という。）と株式会社 EVENTIFY（以下、「当社」という。）との契約関係に適用されます。
利用者は以下の条項に同意いただきます。

第1条 運営

当社が運営する各種チケットや商品の販売サービスサイト(以下、「本サイト」という。)が提供するサービス（以下、「本サービス」という。）は当社が運営いたします。

第2条 個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、以下の個人情報をご提供いただく、または取得することがあります。

(1) お客様から直接取得する情報

お客様が本サービスを利用される際に当社は下記の情報をいただきます。

- ・氏名、電話番号、性別、生年月日、住所、職業、メールアドレス、本人確認に必要なパスワード等、アンケートのご回答（任意）

(2) 当社が自動的に取得する端末等の情報

お客様が本サービスにアクセスする際、当社は以下の情報を取得します。

- ・端末の位置情報（国、地域、都市、利用店舗など）、サイト利用情報（リンク元、利用日時、利用回数など）
- ・インターネット関連サービス事業者が提供する情報収集ツールを通じて取得する端末情報、ユーザーID、およびサイトの利用履歴情報(利用履歴)
- ・インターネット関連サービス事業者が提供する情報収集ツールを通じて取得するサイト異常終了時の端末情報、サイトユーザーID、障害解析用ログ
- ・端末情報（OS,バージョン、メーカー、機種など）、ネットワーク情報（IPアドレス、プロバイダなど）、端末識別子、端末の広告ID、アプリの起動時間や起動回数など（動作ログ）、ブラウザの種類、ブラウザの言語、参照ページおよび出口ページ、プラットフォームの種類、クリック数、ドメイン名、ランディングページ、ページ閲覧数 およびページの閲覧順序、各ページのURL、特定のページの閲覧時間、ウェブサイトの状況および当社のウェブサイトにおけるアクティビティを行った日時
- ・特定のページの閲覧の有無、もしくはメールの開封の有無（ウェブビーコンを利用したもの）
- ・お客様の認証情報を利用またはAPI連携により間接的に取得した情報

なお、通信に関する情報は、当社が取得するものではなく、通信サービス提供事業者が管理するものとなります。

(3) カスタマーサポートにおいて取得する情報

当社のカスタマーセンターへのお問合せに際して当社が取得する音声情報やメール等の記録が含まれます。

(4) お客様のご利用に関する情報

ご購入された商品の内容、利用者様の氏名・住所・電話番号・メールアドレスに関する情報が含まれます。

商品購入などに関する情報として、商品の内容、代金、店舗名などの情報が含まれます。

2. 当社は、次の各号の目的のために個人情報を利用します。

(1) お客様から直接取得する情報

- ① 当社が取り扱うチケットやグッズなどの本サービスの提供、利用料金の決済・配送または引換等
- ② 本サービスの利用者の管理、本人確認、認証サービスのため
- ③ ①に付随する本サービスの利用者に対する運営上必要な事項の連絡(公演の変更・中止など)
- ④ 本サービスの利用者に対して当社及び第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘、メールマガジンの配信（別途ご同意をいただいた方に限る）

- ⑤ キャンペーン、アンケートなどの実施情報の連絡、ならびに謝礼や景品の発送
- ⑥ 本サービスに関する情報など、当社が適切と判断したサービスの案内等の配信または提供
- ⑦ 当社の規約等の変更など、重要な連絡事項の案内
- ⑧ 新型コロナウイルス等の感染症の感染拡大防止のため

(2) 当社が自動的に取得する端末等の情報

- ① 本サービスの利用者の管理、本人確認、認証サービスのため
- ② 不具合対応、システムメンテナンス、その他お客様からの問い合わせ対応のため
- ③ 本サービスにおいて広告等を配信している場合における提携先サイトの利用希望者数、ならびに提携先サイトへの誘導数調査
- ④ 当社のウェブサイトや本サービスの向上のための開発、メンテナンス
- ⑤ 違法の可能性のある行為、その他利用規約等に違反する不正行為の防止のため

(3) カスタマーサポートにおいて取得する情報

- ① 不具合対応、システムメンテナンス、その他お客様からの問い合わせ対応のため

(4) お客様のご利用に関する情報

- ① 本サービスの提供時における、利用料金の決済、利用料金の未払いなどの債務不履行などに対する措置
- ② 当社が取り扱うチケットやグッズなどの本サービスの提供、利用料金の決済・配送または引換等
- ③ 本サービスの利用者の管理、本人確認、認証サービスのため
- ④ ①に付随する本サービスの利用者に対する運営上必要な事項の連絡(公演の変更・中止など)
- ⑤ キャンペーン、アンケートなどの実施情報の連絡、ならびに謝礼や景品の発送
- ⑥ 本サービスの改善等に必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
- ⑦ 本サービスに関する情報など、当社が適切と判断したサービスの案内等の配信または提供
- ⑧ 不具合対応、システムメンテナンス、その他お客様からの問い合わせ対応
- ⑨ 本サービスにおいて広告等を配信している場合における提携先サイトの利用希望者数、ならびに提携先サイトへの誘導数調査
- ⑩ 個人が特定されないよう統計処理した上で、本サービスの利用状況や利用環境などに関する調査の結果を特定されないように、提携先等への報告
- ⑪ 当社のウェブサイトや本サービスの向上のための開発、メンテナンス
- ⑫ 違法の可能性のある行為、その他利用規約等に違反する不正行為の防止のため
- ⑬ 当社の規約等の変更など、重要な連絡事項の案内
- ⑭ 新型コロナウイルス等の感染症の感染拡大防止のため

3. 次の各号のいずれかに該当する場合は、前項に定める利用目的を超えて個人情報を利用することがあります。

(1) 事前に利用者の同意を得た場合。

(2) 国または地方公共団体もしくは行政当局等より、法令に基づく個人情報開示の要請がなされた場合。

(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要が有り、かつ、利用者本人の同意を得ることが困難である場合

第3条 個人情報の第三者への提供・開示

1. 次の場合、必要な範囲に限って第三者に対して個人情報を提供いたします。

(1)

- 第三者に提供する目的

利用料の決済、およびクレジットカードの不正利用検知・防止

※クレジットカード情報について、当社は非保持・非通過となる仕組みを採用しておりますので、クレジットカード情報の取扱いについては代行会社のサイト上にてご確認ください。

- 提供する個人情報の項目
当社は決済代行サービス会社及びカード発行会社に対して、お客様の個人情報の全部または一部(クレジットカード番号、クレジットカード有効期限、カード名義人、利用額、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、およびインターネット利用環境に関する情報等)を提供する場合があります。
- 提供の手段または方法
電子データによる通信
- 当該個人情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類、及び属性
決済代行会社(GMOペイメントゲートウェイ株式会社)、およびお客様が利用されているクレジットカード発行会社
- お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合の移転に関する措置
お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、上記の情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。
当社がお客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社および当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の情報をあらかじめ把握してご提供することはできません。
 - 提供先が所在する外国の名称
 - 当該国の個人情報保護制度に関する情報
 - 発行会社の個人情報保護の措置
 なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。これらをご確認、ご了承のうえ決済をご利用ください。
- 取得方法
利用者による決済サービスの入力フォームからの直接入力、及び会員登録時に利用者により直接入力された情報、ならびにお客様が本サイトにアクセスする際に自動的に取得される情報
- 保存期間
最大7年間保存

(2)

- 第三者に提供する目的
公演等主催者への提供
(公演当日の本人確認、チケット引換え)
- 提供する個人情報の項目
氏名、電話番号、性別、生年月日、住所、職業、メールアドレス、本人確認に必要なパスワード等、アンケートのご回答(任意)
- 提供の手段または方法
電子データによる通信、紙の書面の送付
- 当該個人情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類、及び属性
当社の委託元事業者(利用者が購入したチケットの公演等主催者(公演主催者、運営会社、公演出演者の事務所などの関係者を含む))で、当該チケットの販売関係者
- 取得方法
利用者による入力フォームからの直接入力
- 保存期間
公演終了時点まで保存

(3)

- 第三者に提供する目的
保健所・医療機関への提供
(新型コロナウイルス等の感染症の感染拡大防止)
- 提供する個人情報の項目
氏名、電話番号、性別、生年月日、住所など公的機関が必要とする範囲に限った項目
- 提供の手段または方法
電子データによる通信、紙の書面の送付

- 当該個人情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類、及び属性
保健所・医療機関
- 取得方法
利用者による入力フォームからの直接入力
- 保存期間
保健所・医療機関による

2. 次の各号のいずれかに該当する場合は、必要に応じて第三者に対して個人情報を提供することがあります。

(1) 利用者の同意が得られた場合

(2) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合

(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難である場合

(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難である場合

(5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要な応じ開示する場合

第4条 個人情報の共同利用

- 次の場合、必要に応じて以下(2)に定める当社の委託元事業者に対して個人情報を提供することがあります。

(1) 共同して利用される個人データの項目

取得した個人情報の項目はすべて共同利用する可能性があります。第2条2.に定める業務の遂行上必要な最小限度において利用いたします。

(2) 共同して利用する者の範囲

当社の委託元事業者（利用者が購入したチケットの公演等主催者（公演主催者、運営会社、公演出演者の事務所などの関係者を含む）で、当該チケットの関係者

(3) 利用する者の利用目的

第2条2.に定める利用目的

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

株式会社EVENTIFY 個人情報保護管理者

(5) 取得方法

共同利用する個人情報は、インターネットや電話などを通じて当社が取得したものといたします。

第5条 個人情報の取扱いの委託

本サービスの提供、利用者サポート、発送業務、受付業務、利用料金の回収及び保守等の運営に関する業務を委託することがあります。委託先については、個人情報の適正な管理体制を備えている機関のみを選定し、尚かつ適正な管理を求めるための契約を取り交わしたうえで委託いたします。

第6条 任意性

申込書等への個人情報の記入項目には任意記入のものがあります。ご記入いただけないときには、商品・サービス等を適切にご提供できない場合があります。

第7条 個人情報の取扱いに関する問い合わせ

本サービスのWebサイト上に用意する利用者情報の変更画面にて個人情報の内容確認・修正・更新等を行うことができます。又、本サービスのWebサイト上の問い合わせフォームから問い合わせできます。

個人情報の利用目的の確認・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去または第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（「開示等」といいます。）のご請求、その他不明な点についての問い合わせ先は、以下のとおりです。

株式会社EVENTIFY 個人情報保護管理者

〒162-0801 東京都新宿区山吹町3 4 7 番地 藤和江戸川橋ビル6階

開示等のご請求・お問合せは、「FAQ：お問い合わせ」のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

第8条 Cookie等

当社ウェブサイトでは、ウェブブラウザを通じて、お客様のコンピューターにクッキー（Cookie）というデータを送り通信を管理することがあります。お客様ごとに画面の遷移を維持するため又は「マイページ」のようなカスタマイズされたページを提供できるようにするために使用しており、当社ウェブサイトで特定の操作をしていただく為に必要なものです。

クッキー（Cookie）を無効に設定されますと、当社ウェブサイトのサービスを正常にご利用いただくことができなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第9条 当サイトが使用しているアクセス解析ツールについて

当社のいくつかのページでは、お客様の当社ウェブサイトの訪問状況を把握するためにGoogle社（Google LLC アメリカ合衆国カリフォルニア州）のサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。当社ウェブサイトではGoogle Analyticsを利用しますと、当社が発行するクッキー（Cookie）をもとにして、Google社がお客様の当社ウェブサイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google社からその分析結果を受け取り、お客様の当社ウェブサイトの訪問状況を把握します。Google Analyticsにより収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定でGoogle Analyticsを無効にすることにより、当社のGoogle Analytics利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Google Analyticsの無効設定は、Google社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analyticsオプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様がGoogle Analyticsを無効設定した場合、お客様が訪問する当社ウェブサイト以外のウェブサイトでもGoogle Analyticsは無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度Google Analyticsを有効にすることも可能です。

Google Analyticsの利用規約に関する説明についてはGoogle Analyticsのサイトを、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

Google Analyticsの利用規約：

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Googleのプライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google Analyticsオプトアウトアドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

以上

株式会社EVENTIFY
個人情報保護管理者

※連絡先は上記問い合わせ先と同じ。

平成25年10月1日制定

平成28年7月1日改定

平成29年4月1日改定

平成31年4月22日改定

令和元年7月4日改定

令和4年2月1日改定

令和7年2月17日改定

令和7年10月1日改定

令和8年7月1日最終改定